

ERCMS PROCESS

ERCMS द्वारा आप अपने राशन कार्ड में सुधार करने के लिए ऑनलाइन आवेदन दे सकते हैं। इस सविधा के लिए नीचे दी गई प्रक्रिया का अनुसरण करें :-

1. Internet browser (Google Chrome/ Firefox) में जाकर इस यूआरएल को लिखें :- aahar.jharkhand.gov.in उसके बाद ERCMS में क्लिक करें | दिए गए DROPDOWN BOX मे से ERCMS गतिविधि का चयन करे :-
आप एक बार मे किसी एक गतिविधि का चयन कर सकते है |
 - A) डीलर बदलना
 - B) परिवार के सदस्य को जोड़ना
 - C) मोबाइल नंबर में सुधार या परिवर्तन
 - D) बैंक अकाउंट नंबर में सुधार या परिवर्तन
 - E) यूआईडी में सुधार या परिवर्तन
2. अगला पेज मे आपका Ration Card नंबर और मोबाइल नंबर डालना है क्योकि मोबाइल नंबर पर आपको SMS के द्वारा जानकारी मिल सके |
3. आपके चुने गए आवेदन के अनुसार आपको फॉर्म मिलेगा इसे पूरा भरकर Send Request बटन पर क्लिक करे |
4. क्लिक करने के बाद confirmation पेज में - OK एवं Cancel का आप्शन आएगा |
यदि OK बटन पर क्लिक करेगे तब Acknowledgement No. मिलेगा और आपका आवेदन BSO(प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी) के पास चला जाएगा |

यदि Cancel बटन पर क्लिक करेंगे तब आपका आवेदन अस्वीकार हो जाएगा |

5. Acknowledgement No. को भविष्य में आवेदन की स्थिति जानने के लिए नोट कर रख ले |

6. Filled फॉर्म का आप प्रिंट निकल लें |

7. प्रिंट किये गए आवेदन के साथ Ration Card की छायाप्रति और संबंधित Document संलग्न करें और संबंधित BSO Office में जाकर जमा कर दें तथा office से प्राप्ति रसीद प्राप्त कर लें |

8. आवेदन की आवश्यकता के अनुसार प्रिंट किये फॉर्म के साथ अनुलग्नक लगायें |

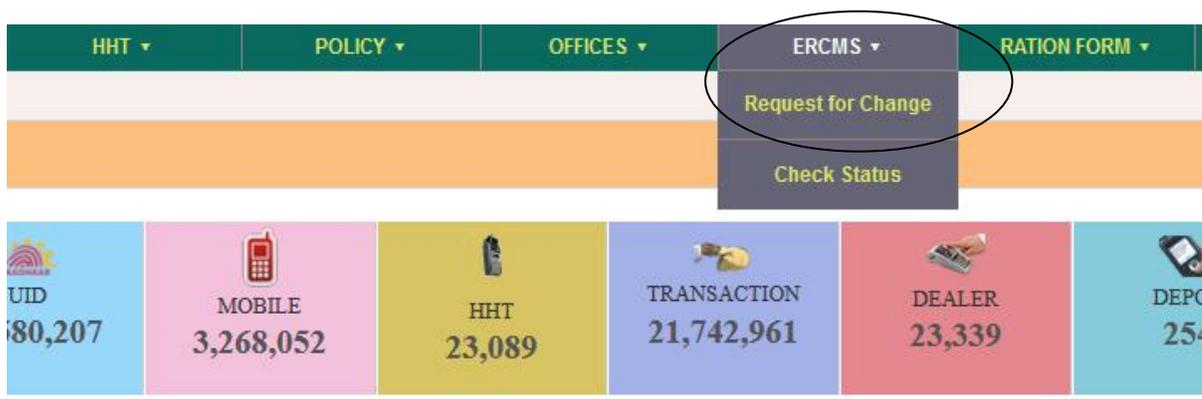
- क्रमांक 1 (A - B) के लिए :- आवासीय प्रमाण पत्र / होल्डिंग रसीद (शहरी क्षेत्र के लिए) / मतदाता पहचान पत्र / बिजली बिल / टेलीफोन बिल में से कोई एक प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना अनिवार्य है |
- क्रमांक 1.C के लिए आवेदक द्वारा अपना मोबाइल होने का घोषणा पत्र
- क्रमांक 1.D के लिए आवेदक द्वारा बैंक पास बुक की छायाप्रति
- क्रमांक 1.E के लिए आवेदक द्वारा आधार कार्ड की छायाप्रति

9. आवेदन की स्थिति जानने के लिए : check status पर क्लिक करें |

10. अगला पेज में आपको अपना Ration Card नंबर तथा Acknowledgement No डालकर दिए गए आवेदन की स्थिति को चेक कर सकते हैं |

ERCMS User Manual

PDS Web Portal : (<http://aahar.jharkhand.gov.in/>)



The screenshot shows the PDS Web Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: HHT, POLICY, OFFICES, ERCMS, and RATION FORM. The ERCMS menu is highlighted with a black circle, and its sub-menu items, 'Request for Change' and 'Check Status', are visible. Below the navigation bar, there is a statistics section with six colored boxes representing different categories: UID (80,207), MOBILE (3,268,052), HHT (23,089), TRANSACTION (21,742,961), DEALER (23,339), and DEPC (254).

ताज़ा खबर

posted on 2016-02-25 **NEW**

सभी जिलों में माह मार्च २०१६ रं
आवंटन शुरु हो गया है।

posted on 2016-02-25 **NEW**

Step 1: कार्डधारी इन्टरनेट में इस पोर्टल पर जाएँ : <http://aahar.jharkhand.gov.in/>
Step 2: ERCMS Menu पर क्लिक करे |
Step 3: नीचे दिये गए DROPDOWN BOX मे से Request For change लिंक पर क्लिक करे |
आप एक बार मे किसी एक ही गतिविधियों का चयन कर सकते है |

A) डीलर बदलना

- B) परिवार के सदस्य को जोड़ना
- C) मोबाइल नंबर में सुधार या परिवर्तन
- D) बैंक अकाउंट नंबर में सुधार या परिवर्तन
- E) यूआईडी में सुधार या परिवर्तन

User प्रवेश स्क्रीन:

ERCMS अनुरोध	
ERCMS गतिविधि का चयन करें	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ▼ Account No Change Account No Change Add Family Member Dealer change Mobile No Change UID Change </div>



1

परिवार के सदस्य को जोड़ना : (Add Family Member)

Step 1: कार्डधारी इन्टरनेट में इस पोर्टल पर जाएँ : <http://aahar.jharkhand.gov.in/>

Step 2: ERCMS Menu पर क्लिक करे |

Step 3: नीचे दिये गए DROPDOWN BOX मे से Request For change लिंक पर क्लिक करे |

Step 4: (Add Family Member) ऐड फॅमिली मेम्बर आप्शन को चुने |

The screenshot shows the 'ERCMS अनुरोध' (ERCMS Request) page. On the left, there is a label 'ERCMS गतिविधि का चयन करें' (Select ERCMS Activity). To its right is a dropdown menu with 'Add Family Member' selected. A black arrow points to this dropdown. Below the dropdown is a 'Submit' button.

Step 5: Submit बटन पर क्लिक करे |

Step 6: Submit बटन पर क्लिक करने के बाद नया स्क्रीन खोल दी जाएगी |

The screenshot shows the 'Request For:- Add Family Member' form. It has two input fields: 'राशन कार्ड नं' (Ration Card No.) with the value '202003963473' and 'मोबाइल नंबर' (Mobile No.) with the value '8084697856'. Below these fields is a 'Submit' button.

Step 7: फिर राशनकार्ड नंबर और मोबाइल नंबर अंकित करे ((मोबाइल नंबर पर आपको SMS द्वारा जानकारी मिलेगी)

Step 8: Submit बटन पर क्लिक करे |

Step 9: जैसे ही submit बटन पर क्लिक करेंगे उस राशन कार्ड की विवरण (Rationcard Details) तथा परिवार के सदस्यों की सूची (List of Family Members) मिल जाएगी |

Ration Card Details			
Ration Card No.	202003963473	Card Type	P.H.
Name	AMILIYAMI AIND	Name (Hindi)	इमिलियानी आईन्द
Father Name	AGUSTUS KERKETTA	Father Name (Hindi)	अगुस्तुस केरकेट्टा
District	Khunti	Block	Karra
Village		Dealer	VIMAL TOPNO

List of Family Members					
Sl. No.	Members Name	Members Name Hindi	Fathers Name	Gender	Relation with Head
1	AGASTUS AIND	अगुस्तुस आईन्द	इमिल आईन्द	male	
2	AMILIYAMI AIND	इमिलियानी आईन्द	अगुस्तुस केरकेट्टा	female	
3	DIBYA AIND	दिब्या आईन्द	इमिल आईन्द	female	
4	GREGORI AIND	ग्रेगोरी आईन्द	इमिल आईन्द	male	
5	IMIL AIND	इमिल आईन्द	लोगो जोसेफ आईन्द	male	
6	SELESTINA AIND	सेलेस्टीना आईन्द	इमिल आईन्द	female	
7	SISILYA AIND	सिसिलिया आईन्द	इमिल आईन्द	female	
8	SITBESTAR AIND	सितबेस्तर आईन्द	इमिल आईन्द	male	

Add New Family Member			
Member Name	<input type="text"/>	Member Name (Hindi)	<input type="text"/>
Father Name	<input type="text"/>	Father Name (Hindi)	<input type="text"/>
Relation with Head	AUNT (WIFE OF FATHER'S YOUNGE ▼)	Age	<input type="text"/>
Mobile No.	<input type="text"/>	UID No.	<input type="text"/>
Bank	<input type="text"/>	Branch	<input type="text"/>
Enter Bank Account No.	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Send Request"/>			

Step 10: ऊपर दिए गए फॉर्म में नए सदस्य की पूरी विवरण डालें (Add New Family Member) :-

सदस्य का नाम भरे (अंग्रेजी में)

सदस्य का नाम भरे (हिन्दी में)

पिता का नाम भरे (अंग्रेजी में)

पिता का नाम भरे (हिन्दी में)

मुखिया के साथ नए सदस्य के संबंध का चयन करे

उम्र भरे (उस वर्ष पहली जनवरी की उम्र)

मोबाइल नंबर भरे

UID नंबर भरे

बैंक/ ब्रांच का चयन करे एवं बैंक अकाउंट नंबर भरे ।

Add New Family Member			
Member Name	Test	Member Name (Hindi)	टेस्ट
Father Name	Test one	Father Name (Hindi)	टेस्ट ओने
Relation with Head	FATHER	Age	31
Mobile No.	8287459874	UID No.	121313156464
Bank	I.C.I.C.I. Bank	Branch	KHUNTI
Enter Bank Account No.	34566546456546546546		
<input type="button" value="Send Request"/>			

Step 11: Send Request बटन पर क्लिक करे |

Step 12: क्लिक करने के बाद confirmation पेज – OK / Cancel आएगा |

Member Name	Test	Member Name (Hindi)	टेस्ट
Father Name	Test one	Father Name (Hindi)	टेस्ट ओने
Relation with Head	FATHER	Age	31
Mobile No.	8287459874	UID No.	349096913601
Bank	JHARKHAND GRAMIN BANK	Branch	MURHU
Enter Bank Account No.	34566546456546546546		
<input type="button" value="Send Request"/>			

Are You Sure Want to Submit ...?

Step 13: यदि OK बटन पर क्लिक करेगे तब Acknowledgement No. मिलेगा और आपका आवेदन BSO(प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी) के पास चला जाएगा | यदि Cancel बटन पर क्लिक करेगे तब आपका आवेदन अस्वीकार हो जाएगा |

Add Family Member Request			
Member Name	Test	Member Name (Hindi)	टेस्ट
Father Name	Test one	Father Name (Hindi)	टेस्ट ओने
Age	31	Relation With Head	FATHER
Mobile No.	8287459874	UID No.	349096913601
Bank Name	JHARKHAND GRAMIN BANK	Branch Name	MURHU
Acknowledgement No.			
Acknowledgement No.	3650200005		
Rationcard Number 202003963473 has requested for Add Family Member at Dated: 03-03-2017			

Step 14: Acknowledgement No. को भविष्य मे स्थिति जानने के लिय नोट कर रख ले |

Step 15: Filled फॉर्म का आप प्रिंट भी ले सकते है |

Step 16 : Form के साथ राशनकार्ड का प्रिंट आउट और संबन्धित Document संलग्न करे और

संबन्धित BSO Office मे जाकर जमा कर दे तथा office से प्राप्ति रसीद प्राप्त कर ले |
Step 17 : अनुलग्नक :- आवासीय प्रमाण पत्र / होल्डिंग रसीद (शहरी क्षेत्र के लिए) / मतदाता पहचान पत्र / बिजली बिल / टेलीफोन बिल मे से कोई एक प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना अनिवार्य है |
Step 18: आवेदन की स्थिति जानने के लिये : check status link पर क्लिक करे |
Step 19: अगला पेज मे आपको अपना राशनकार्ड नंबर तथा Acknowledgement No डालकर स्थिति को चेक कर सकते है |

2

डीलर बदलना: (Dealer Change)

Step 1: कार्डधारी इन्टरनेट में इस पोर्टल पर जाएँ : <http://aahar.jharkhand.gov.in/>

Step 2: ERCMS Menu पर क्लिक करे |

Step 3: नीचे दिये गए DROPDOWN BOX मे से Request For change लिंक पर क्लिक करे |

ERCMS गतिविधि का चयन करें	Dealer change
<input type="button" value="Submit"/>	

Step 4: (Dealer Change) डीलर बदलना ऑप्शन को चुने |

Step 5: Submit बटन पर क्लिक करे |

Step 6: Submit बटन क्लिक करने के बाद नया विंडो खोल दी जाएगी |

Request For:- Dealer change	
राशन कार्ड नं	202003963616
मोबाइल नंबर	8084697856
<input type="button" value="Submit"/>	

Step 7: फिर राशनकार्ड नंबर और मोबाइल नंबर अंकित करे |(मोबाइल नंबर पर आपको SMS द्वारा जानकारी मिलेगी) |

Step 8: Submit बटन पर क्लिक करे |

Step 9: जैसे ही submit बटन पर क्लिक करेगे, नया विंडो इस प्रकार आयगा |

Ration Card Details			
Ration Card No.	202003963616	Card Type	P.H.
Name	AGUSTINA AIND	Name (Hindi)	अगुस्तीना आईन्द
Father Name	KOKA HEMROM	Father Name (Hindi)	कोका हेमरोम
District	Khunti	Block	Karra
Village	Barka Regre	Dealer	SARASWATI MAHILA MANDAL BAKASPUR

Select Dealer for Change	
Select Dealer	AADARSH MAHILA MANDAL LODHMA
<input type="button" value="Send Request"/>	

डीलर का चयन करे जिसे आप बदलना चाहते हैं |

Step 10: डीलर का चयन करे जिसे आप बदलना चाहते हैं |

Step 11: Send Request बटन पर क्लिक करे |

Step 12: क्लिक करने के बाद confirmation पेज – OK / Cancel आएगा |

Ration Card No.	202003963496	Rationcard No.: 202003963496
Name	ALIBINA BARLA	Requested Change Dealer Name: AJAY KUMAR
Father Name	JOSEF KERKETA	Are You Sure Want To Send Request to BSO...?
District	Khunti	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>
Village	Barka Regre	

Select Dealer for Change	
Select Dealer	AJAY KUMAR
<input type="button" value="Send Request"/>	

Step 13: यदि OK बटन पर क्लिक करेगे तब Acknowledgement No. मिलेगा और आपका आवेदन BSO(प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी) के पास चला जाएगा | यदि Cancel बटन पर क्लिक करेगे तब आपका आवेदन अस्वीकार हो जाएगा |

Step 14: OK बटन पर क्लिक करे | नया स्क्रीन इस प्रकार आएगा |

Dealer change request has been successfully submitted for Rationcard No. 202003963496

Request For:- Dealer change

Ration Card Details

Ration Card No.	202003963496	Card Type	P.H.
Name	ALIBINA BARLA	Name (Hindi)	अलीबीना बरला
Father Name	JOSEG KERKETA	Father Name (Hindi)	जोसेफ केरकेटा
District	Khunti	Block	Karra
Village	Barka Regre	Dealer	VIMAL TOPNO

Dealer change Request

New Dealer for Change	AJAY KUMAR		
-----------------------	------------	--	--

Acknowledgement No.

Acknowledgement No.	3650400194		
---------------------	------------	--	--

Rationcard Number 202003963496 has requested for Dealer Change at Dated: 03-03-2017

Authorized Signature

For Check Status Visit "<http://www.aahar.jharkhand.gov.in>"

कृपया Acknowledgement No. को आवेदन पत्र पर नोट कर लें | इस नंबर की मदद से आप आवेदन की जानकारी ले सकते हैं |

3

मोबाइल नंबर बदलना (Change Mobile No.)

ERCMS अनुरोध

ERCMS गतिविधि का चयन करें

Mobile No Change

Submit

Step 1: (Mobile No. Change) ऑप्शन को चुने |

Step 2: Submit बटन पर क्लिक करे |

Step 3 : Submit बटन पर क्लिक करने के बाद नया विंडो खोल दी जाएगी |

Request For:- Mobile No Change

Ration Card Details

Ration Card No.	202006333659	Card Type	P.H.
Name	YUDHISHTHIR SINGH	Name (Hindi)	युधिष्ठिर सिंह
Father Name	PANCHM SINGH	Father Name (Hindi)	पंचम सिंह
District	Khunti	Block	Karra
Village		Dealer	SARASWATI MAHILA MANDAL GOVINDPUR

Click on Edit for Change Mobile No.

Sl. No.	Members Name	Members Name Hindi	Mobile No.	
1	BANDHU SINGH	बंधू सिंह		Edit
2	DEVIKA DEVI	देविका देवी		Edit
3	JANARDHAN SINGH	जनार्धन सिंह		Edit
4	YUDHISHTHIR SINGH	युधिष्ठिर सिंह	7759029997	Edit

क्लिक करे

Step 4: Edit बटन पर क्लिक करे |

Step 5: Edit बटन पर क्लिक करने के बाद नया स्क्रीन खोल दी जाएगी |

Update Mobile No.

Sl. No.	Members Name	Members Name Hindi	Mobile No.
1	YUDHISHTHIR SINGH	युधिष्ठिर सिंह	7759029997

Send Request

Send to BSO

मोबाइल No. बदले

Step 5: Send Request बटन पर क्लिक करे |

Request For:- Mobile No Change

Ration Card Details

Ration Card No.	202006333659	Card Type	P.H.
Name	YUDHISHTHIR SINGH	Name (Hindi)	युधिष्ठिर सिंह
Father Name	PANCHM SINGH		पंचम सिंह
District	Khunti		Karra
Village			SARASWATI MAHILA

Are You Sure Want To Send Request to BSO...?

Update Mobile No.

Sl. No.	Members Name	Members Name Hindi	Mobile No.
1	YUDHISHTHIR SINGH	युधिष्ठिर सिंह	7759029999

Step 6: क्लिक करने के बाद confirmation पेज – OK / Cancel आएगा |

Step 7: यदि OK बटन पर क्लिक करेगे तब Acknowledgement No. मिलेगा और आपका आवेदन BSO(प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी) के पास चला जाएगा | यदि Cancel बटन पर क्लिक करेगे तब आपका आवेदन अस्वीकार हो जाएगा |

Ration Card Details

Ration Card No.	202006333659	Card Type	P.H.
Name	YUDHISHTHIR SINGH	Name (Hindi)	युधिष्ठिर सिंह
Father Name	PANCHM SINGH	Father Name (Hindi)	पंचम सिंह
District	Khunti	Block	Karra
Village	Barka Regre	Dealer	SARASWATI MAHILA

Mobile No Change Request

Member Name	YUDHISHTHIR SINGH	Member Name (Hindi)	युधिष्ठिर सिंह
Mobile No.	7759029999		

Acknowledgement No.

Acknowledgement No.	3650600004		
---------------------	------------	--	--

कृपया Acknowledgement No. को आवेदन पत्र पर नोट कर लें | इस नंबर की मदद से आप आवेदन की जानकारी लें सकते हैं |

4

आधार नंबर (UID) बदलना (UID Change)

ERCMS अनुरोध	
ERCMS गतिविधि का चयन करें	UID Change
<input type="button" value="Submit"/>	

Step 1: (UID Change) आधार बदलना ऑप्शन को चुने |

Step 2: Submit बटन पर क्लिक करे |

Step 3: Submit बटन क्लिक करने के बाद नया विंडो खोल दी जाएगी |

Request For:- UID Change	
राशन कार्ड नं	<input type="text"/>
मोबाइल नंबर	<input type="text"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

राशन कार्ड नंबर डाले

मोबाइल नंबर डाले |

Step 4: लाभुक अपना राशन कार्ड नंबर डाले |

Step 5: मोबाइल नंबर डाले |

Request For:- UID Change	
राशन कार्ड नं	202002346852
मोबाइल नंबर	9999999999
<input type="button" value="Submit"/>	

Step 6: Submit बटन पर क्लिक करे |

Step 7: : Submit बटन पर क्लिक करने के बाद नया स्क्रीन खोल दी जाएगी |

Request For:- UID Change

Ration Card Details

Ration Card No.	202002346852	Card Type	AAY
Name	BEJTI SARDAR	Name (Hindi)	बजती सरदार
Father Name	SIK MUNDA	Father Name (Hindi)	सिक सरदार
District	Purbi Singhbhum	Block	Golmuri-Cum-Jugsalai
Village	Haludhani (CT)	Dealer	Mohan Lal

Click on Edit for UID Change

Members Name	Members Name Hindi	UID No.	
BEJTI SARDAR	बजती सरदार		Edit
CHOTU SARDAR	छोटू सरदार		Edit
RAJU SARDAR	राजू सरदार		Edit
SAMAN SARDAR	सामान सरदार		Edit
siwani sardar	शिवानी सरदार		Edit
SUNARAM SARDAR	सुनाराम सरदार	XXXX7346	

Step 8 : Edit बटन पर क्लिक करे |

बटन पर क्लिक करे

Request For:- UID Change

Ration Card Details

Ration Card No.	202002346852	Card Type	AAY
Name	BEJTI SARDAR	Name (Hindi)	बजती सरदार
Father Name	SIK MUNDA	Father Name	सिक सरदार
District	Purbi Singhbhum	Block	Golmuri-Cum-Jugsalai
Village	Haludhani (CT)	Dealer	Mohan Lal

Update UID No.

Members Name	Members Name Hindi	UID No.
BEJTI SARDAR	बजती सरदार	<input type="text"/>

Validation

Select Family Member

--Please Select--

फॅमिली मेम्बर चुने

Enter Aadhar No.

आपने जो फॅमिली मेम्बर चुना उनका आधार संख्या डालें

OTP

मोबाइल नंबर 9999999999 में गया हुआ OTP डालें

Update UID No.

- Step 9: आधार नंबर डाले |
Step 10: फॅमिली मेम्बर को चुने |
Step 11: आधार नंबर डाले |
Step 12: OTP डाले |
Step 13: Update UID No बटन पर क्लिक करे |

Members Name	UID No.
BEJTI SARDAR	452285906578
RAJU SARDAR	

UID Last Two Digit :

आपने जो फॅमिली मेम्बर चुना उनका आधार संख्या :

मोबाइल नंबर 9999999999 में गया हुआ OTP

Step 14: यदि OK बटन पर क्लिक करेगे तब Acknowledgement No. मिलेगा और आपका आवेदन BSO(प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी) के पास चला जाएगा | यदि Cancel बटन पर क्लिक करेगे तब आपका आवेदन अस्वीकार हो जाएगा |

Step 15: कृपया Acknowledgement No. को आवेदन पत्र पर नोट कर लें | इस नंबर की मदद से आप आवेदन की जानकारी लें सकते हैं |